

Guía de Prevención de Fraude

Centro de Observación del Delito Económico

Proteja sus datos offLine

- ❑ Si le roban cualquier documento de identidad (DNI, Pasaporte, NIF ...) denúncielo a las autoridades inmediatamente.
- ❑ Tenga siempre su buzón cerrado con llave y recoja el correo habitualmente.
- ❑ Antes de tirar a la basura cualquier documento que tenga sus datos (facturas, extractos bancarios, recibos de compra con tarjeta ...), rómpalo en trocitos lo suficientemente pequeños como para que nadie pueda recomponerlo.
- ❑ No dé nunca sus datos personales por teléfono, a menos que esté absolutamente seguro de quién está al otro lado de la línea.
- ❑ No le deje nunca a nadie su tarjeta bancaria o su PIN, ni los deje a la vista de otros. No envíe los datos de su tarjeta por correo electrónico, porque alguien los puede interceptar.
- ❑ Tenga cuidado cuando opere en cajeros automáticos. Si observa algo sospechoso, vaya a otro cajero distinto.

...y onLine

- ❑ Borre los correos electrónicos de remitentes desconocidos. No abra nunca ningún enlace o documento adjunto.
- ❑ No responda nunca a correos en los que le hablan de premios que ha ganado de lotería, o en los que le hagan ofertas de trabajo sospechosas, o le propongan de alguna forma hacer transferencias bancarias a su cuenta ...
- ❑ No participe en "cadenas" (correos que le piden que reenvíe a sus amigos o conocidos), la mayoría pretende recopilar direcciones de correos electrónicos para acciones de phishing o spam.
- ❑ Cuando se conecte a la banca electrónica, asegúrese que está bajo entorno seguro (la dirección comenzará por https:// y aparecerá un icono con un candado). Si no es así, no introduzca sus datos y desconéctese, puede estar en una página falsa.
- ❑ Teclee las direcciones de las páginas Web directamente en su navegador, no use ningún enlace recibido por correo electrónico.
- ❑ Mantenga actualizado su navegador y los sistemas de seguridad de su equipo (antivirus, firewall y antispyware).

Además...

- ❑ Haga habitualmente una comprobación entre su extracto bancario y sus recibos de compras y pagos (también los que haya hecho en Internet), para detectar lo antes posible cualquier operación que no haya hecho usted.
- ❑ Guarde en un lugar seguro los datos de todas sus cuentas y tarjetas bancarias, así como los números de teléfono de emergencia de las entidades, así podrá cancelarlas todas con mayor rapidez en caso de robo.
- ❑ Si una entidad financiera le deniega un crédito por una deuda que no conoce, contacte con la Central de Riesgos del Banco de España (CIRBE) y con algún fichero de insolvencia y pida toda la información que puedan tener sobre Vd.
- ❑ Si teme que sus datos personales hayan sido robados, denúncielo inmediatamente a las autoridades.